



Academia Online  
**CARTEROS.NET**

# CORREOS

CONSOLIDACIÓN DE EMPLEO LABORAL

TEMA

**1.1**

▶ MARCO LEGAL, ORGANIZACIÓN Y  
ESTRATEGIA

**ÍNDICE**

|                                             |          |
|---------------------------------------------|----------|
| <b>0. INTRODUCCIÓN AL TEMARIO.....</b>      | <b>2</b> |
| <b>1. EL GRUPO CORREOS. (PARTE 1) .....</b> | <b>3</b> |
| 1.1. CORREOS.....                           | 4        |
| 1.2. CORREOS EXPRESS.....                   | 5        |
| 1.3. CORREOS NEXEA.....                     | 6        |
| 1.4. CORREOS TELECOM.....                   | 7        |



## 0. INTRODUCCIÓN AL TEMARIO

La **Sociedad Estatal Correos y Telégrafos, S.A., S.M.E** (en adelante la trataremos como Correos) **se constituyó en junio de 2001**, realizando un cambio jurídico fijado en las bases establecidas en el **artículo 58 de la Ley 14/2000**, de 29 de diciembre, de Medidas fiscales, administrativas y del orden social.

De esta forma Correos pasó a ser una sociedad mercantil que se rige por el ordenamiento jurídico privado, excepto en los aspectos referentes a la normativa presupuestaria, contable, de control financiero y de contratación; como sociedad que forma parte del sector público empresarial.

En el momento de su constitución, las acciones de Correos fueron confiadas a la Dirección General de Patrimonio. Pero tras el acuerdo del Consejo de Ministros de 16 de marzo de 2012, por el que se aprueba el **Plan de Reestructuración y Racionalización del sector público empresarial y fundacional estatal**, que se hizo público mediante la **Orden HAP/583/2012**, de 20 de marzo, se estableció, entre otras medidas, el cambio de titularidad de Correos. Esto provocó la incorporación de la totalidad de las acciones a favor de la **SEPI (Sociedad Estatal de Participaciones Industriales del Ministerio de Hacienda)**. La SEPI es un agente gestor del sector público empresarial, cuya misión es rentabilizar sus participaciones empresariales y orientar todas sus actuaciones atendiendo el interés público, lo que le confiere la responsabilidad de combinar los objetivos de rentabilidad económica y social.

De acuerdo a lo establecido en la **Ley 43/2010 del 30 de diciembre**, del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal; Correos tiene la condición de operador designado por el Estado para prestar el servicio postal universal (SPU) por un periodo de 15 años y, por tanto, estará sujeto a las obligaciones de servicio público relativas a:

- El ejercicio del derecho que tiene la ciudadanía a la comunicación escrita y a la telecomunicación.
- Una actividad económica de servicios comerciales, que consiste en recoger, transportar y distribuir al lugar determinado, con la mayor rapidez y regularidad posible, toda clase de objeto y/o comunicación escrita que precisa la ciudadanía o la empresa.

La estructura de este primer tema que vamos a tratar será la siguiente:

- **Parte 1. El Grupo Correos**
  - Correos
  - Correos Express
  - Correos Nexea
  - Correos Telecom
- **Parte 2. Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., S.M.E.**
  - Marco legal
    - Directiva 97/67/CE
    - Directiva 2002/39
    - Directiva 2008/6
    - Ley 43/2010, de 30 de diciembre, del SPU, de los derechos de los usuarios y del mercado postal



# MARCO LEGAL, ORGANIZACIÓN Y ESTRATEGIA

- Estructura y organización
  - El consejo de administración
  - Comisión ejecutiva
  - El presidente
  - Direcciones corporativas
  - Organización territorial
- Estrategia
  - Plan de acción 100-300-1500
  - Plan estratégico 2020-2030
  - Tendencias futuras
  - Actividad internacional
  - Alianzas internacionales
- **Parte 3. Organismos reguladores**
  - Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia
  - Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana
  - El Consejo Superior Postal
  - La Comisión Filatélica del Estado
  - Consejo de la Orden Civil del Mérito Postal y Medalla al Mérito Filatélico

## 1. EL GRUPO CORREOS. (PARTE 1)

El Grupo Correos opera en el sector de las comunicaciones físicas y digitales, así como en el mercado de la paquetería. En este último lidera en el servicio de transporte no urgente, siendo un referente para las compañías de comercio electrónico.

Está formado por la Sociedad Estatal Correos y Telégrafos S.A., S.M.E. y sus empresas filiales **Correos Express** Paquetería Urgente S.A., S.M.E., **Nexea** Gestión Documental S.A., S.M.E. y **Correos Telecom** S.A., S.M.E., M.P.



El objetivo del grupo es ofrecer un servicio postal y de paquetería de la máxima calidad y, al mismo tiempo, como prestador de un servicio público esencial, contribuir a la cohesión territorial y desarrollo económico de ciudadanos y empresas, a través de una extensa red humana y de infraestructuras.



## Soluciones para los clientes

GRI 102-2 GRI 102-6 GRI 203-2



En 2019 el Grupo Correos contaba con una plantilla media de 54.689 efectivos (FTE). La matriz, Correos, aportaba la mayor proporción, con 53.041 profesionales, un 1,5% más que en el ejercicio anterior. De esa cifra, el 83% eran trabajadores en régimen laboral y el 17%, personal funcionario.

### 1.1. CORREOS

**Correos, matriz del Grupo Correos, es la principal empresa del mercado postal español y una de las compañías líder en el sector de la paquetería, por la excelencia y fiabilidad de su servicio.**

Es también el operador designado por ley (Ley 43/2010, de 30 de diciembre del servicio postal universal, de los derechos de los usuarios y del mercado postal) para prestar el SPU en todo el territorio español, atendiendo a los criterios exigidos de eficiencia, calidad y asequibilidad; y contribuyendo a la sostenibilidad de las comunicaciones postales para todos los ciudadanos.

Cuenta con la mayor red de centros logísticos y de distribución, y con los equipamientos más avanzados para el tratamiento automatizado y seguimiento de los envíos hasta su entrega final. Esto, unido a su experiencia, seguridad y a la adaptabilidad de sus soluciones logísticas; permite a Correos ofrecer soluciones integrales y adaptadas a las necesidades de cada tipo de cliente.



## Principales cifras de 2019



Correos complementa su actividad con la de sus filiales.

### 1.2. CORREOS EXPRESS

**Correos Express, es la empresa dedicada a la entrega urgente de paquetería para los segmentos B2B (empresa a empresa) y B2C (empresa a particular).**

La compañía cuenta con un amplio portafolio de servicios, diseñados para satisfacer todas las necesidades de entrega en plazo de sus clientes, así como soluciones específicas para sectores que requieren flexibilidad y plena adaptación a sus cadenas de valor.

En 2019 la creación de **Correos Express Portugal**, dependiente de Correos Express, permitió configurar una oferta ibérica de servicios, con el propósito de dar respuesta a las necesidades de los clientes de realizar sus envíos de manera urgente en toda la Península, con la misma calidad y rapidez que el Grupo Correos ofrece en España. Correos Express Portugal aporta 11 delegaciones que se suman a las 55 que posee Correos Express en España.



## MARCO LEGAL, ORGANIZACIÓN Y ESTRATEGIA

Correos  
**Express**



**1.191**

Efectivos  
medios (FTE)



**55**

Delegaciones



**3.941**

Rutas de  
distribución  
y arrastre



**145.608**

Superficie  
operativa (m<sup>2</sup>)

### 1.3. CORREOS NEXEA

**Correos Nexea, es la compañía especializada en soluciones multicanal para las comunicaciones masivas, físicas y digitales, de las empresas.**

La empresa aporta a sus clientes las máximas garantías de seguridad de la información, trazabilidad documental, integración total con sus sistemas tecnológicos y fiabilidad en la entrega de todas sus comunicaciones. Presta sus servicios fundamentalmente a sectores como el de la telefonía, la energía, la banca o las Administraciones Públicas.

La oferta de servicios de Correos Nexea abarca todas las fases del ciclo documental, desde la consultoría, diseño e ingeniería de documentos, digitalización, transmisión de datos y composición hasta la impresión, ensobrado de comunicaciones físicas para su distribución postal, gestión de devoluciones, digitalización o destrucción certificada de documentos.

Pero no sólo se trata de gestión documental, la compañía ofrece otros servicios como mantenimiento de bases de datos, digitalización y grabación, automatización y gestión de devoluciones, almacenamiento y custodia digital o integración en entornos web.

Nexea desarrolla diferentes soluciones tecnológicas a través de una plataforma tecnológica que integra las comunicaciones físicas y digitales, permitiendo interactuar por diferentes canales con múltiples usuarios: la **plataforma Nexo**.

Dispone de servicios a sectores específicos, como el servicio integral de notificaciones dónde gestiona todo tipo de comunicaciones que requieran comprobante de entrega par organismos públicos o privados, entidades administrativas y judiciales.

Correos  
**Nexea**



**199**

Efectivos  
medios (FTE)



**2**

Centros



**13.288**

Superficie  
operativa (m<sup>2</sup>)



## 1.4. CORREOS TELECOM

**Correos Telecom, es la filial encargada de la gestión y comercialización de infraestructuras de telecomunicación, así como de dar soporte tecnológico al resto de compañías del Grupo para la mejora de sus procesos operativos y el desarrollo de nuevos servicios digitales.**

La empresa está especializada en la provisión de servicios de conectividad de alta capacidad, de comunicaciones e infraestructuras de telecomunicación, aportando valor a la actividad de sus clientes, a través de la flexibilidad y la innovación.

Comercializa la capacidad excedentaria de la red de telecomunicaciones del Grupo Correos, mediante el alquiler de conectividad de alta capacidad; infraestructuras para el tendido de cable; coubicación para emisiones radioeléctricas (red móvil, radio, TDT); alquiler de direccionamiento IPV4 y provisión de servicios propios de acceso a Internet.

Correos  
**Telecom**



**44**  
Efectivos  
medios (FTE)



**2,7**  
Redes de fibra  
óptica (millones  
de metros)



**284**  
Emplazamientos de  
telecomunicaciones  
comercializados

